

# Comunicación de progreso

Implementación de los 10 principios de Pacto Global en Tandem S.A. 2020

# Introducción

---

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Tandem S.A. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atte  
Marcos Campos Andaur  
Gerente General

## Quienes somos

---

Con 40 años de experiencia en el rubro, Tándem es la empresa líder en movilidad de personas para la minería e industria en general. Actualmente contamos con 2700 colaboradores y 1300 vehículos en contratos vigentes que van desde Arica hasta Concepción teniendo como cliente principal la Gran Minería.

Buscamos generar lazos a largo plazo con nuestros clientes brindando un servicio que cumpla a cabalidad con sus expectativas siempre considerando como valor fundamental la seguridad, la excelencia operacional y el respeto por el medio ambiente y las comunidades donde se desarrollan nuestros servicios.



Nuestra **flota**  
**+1300** buses  
taxibuses y vehículos  
menores



Nuestro **capital**  
**Humano**  
**+2600** personas



**+10**  
centros de  
operación  
certificados



**Faenas**  
de Arica a  
Concepción

## Nuestro acercamiento a los 10 principios

---

Durante el año 2018, Tandem S.A. adhiere los 10 principios de Pacto Global y firma su compromiso con el programa. Durante el invierno de ese año nos dimos cuenta que muchas de nuestras iniciativas estaban alineadas dentro de estos principios y decidimos darle un propósito de aporte global así fortalecer nuestro compromiso como empresa y el compromiso de nuestras partes interesadas.

# Derechos Humanos

---

**Tandem S.A.** respeta la protección de los Derechos Humanos Fundamentales reconocidos internacionalmente dentro de ambito de influencia.

## Diagnóstico, Políticas y Objetivos

Durante el 2020, Tandem S.A. comenzó con un proceso de implementación de un Código de Ética, donde se establecen la forma de relacionamiento de todas nuestras partes interesadas, internas y externas, incorporando aspectos relacionados con nuestro compromiso con el ODS 5 Equidad de Género.

Para fortalecer este punto, redactaremos nuestra Política de Derechos Humanos durante el primer semestre del año 2021 e iniciaremos este mismo proceso con nuestros proveedores.

## Implementación

En enero del 2021 comenzó a operar nuestro *código de ética* nivel empresa.

## Medición

Difundir el Código de Ética a toda la organización, medir y disminuir la cantidad de denuncias.

Difundir la Política de Derechos Humanos y verificar al 100% de nuestros proveedores la tengan o la construyan.

# Relaciones Laborales

---

## Diagnóstico, Políticas y Objetivos

Tandem S.A. cuenta con 2700 colaboradores que tiene un porcentaje de sindicalización de 80% con 21 sindicatos que cuentan con su negociación colectiva vigente hasta el 2023.

Dicho esto, Tandem S.A. reconoce la Libertad de Asociación, Libertad de Sindicalización y la Libertad de Negociación Colectiva de forma

También como organización adherimos al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 “Igualdad de Género” donde estamos participando en el programa Target Gender Equality que tiene por objetivo acelerar la representación y el liderazgo de las mujeres en las empresas.

## Implementación

Durante el primer semestre del 2021 estableceremos un Plan corporativo de Relaciones Laborales donde se establezcan actividades periódicas con un horizonte a 3 años.

## Medición

Cumplimiento del programa.

# Medio Ambiente

---

## Diagnóstico, Políticas y Objetivos

Tandem S.A. ha liderado en la incorporación de buses electricos en sus operaciones, contando con un contrato completos utilizando buses eléctricos (Municipalidad las condes). En conjunto con esto se están realizando estudios de factibilidad para algunas faenas mineras en la zona norte para el reemplazo de servicios que se realizan con buses Diesel a bus electrico. Estamos midiendo la Huella de Carbono desde el año 2018, con una asociacion con Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente.

Tambien definimos que durante el 2020, todos nuestros neumaticos en desuso deben tener una segunda vida.

## Implementación

Durante el 2019 se inicio el contrato Municipalidad las Condes y desde el 2018 contamos con vehiculos mayores y menores eléctricos realizando pruebas en transporte de Personas y este 2020 comenzamos con pruebas en Transporte de Carga.

Realizamos un convenio marco con Blotech SpA, empresa dedicada al recauchaje, quienes se ocuparan de darle una segunda vida a los neumáticos de Tandem S.A. y su disposición final.

## Medición

Disminuir la tasa de generacion de CO2 por Km recorrido de Tandem en sus servicios.

Cantidad de neumáticos comprados, cantidad de neumaticos dispuestos en Blotech SpA

# Anticorrupción

---

## Diagnóstico, Políticas y Objetivos

Durante el 2020, Tandem S.A. inició un proceso de implementación y certificación de un Modelo de Prevención de Delitos basado en la Ley 21.393, donde buscamos eliminar todas las acciones que puedan constituir un delito de acuerdo a lo establecido en la ley.

## Implementación

En enero del 2021 comenzó a operar nuestro Modelo de Prevención de Delitos.

## Medición

Capacitación al 100% de nuestros colaboradores en el Modelo de Prevención de Delitos.

100% de anexos de contratos de colaboradores firmados.

100% de anexos de contrato con proveedores firmados.

# Tándem

EMPRESA MIEMBRO DE:  **FENABUS**